

Pourquoi est-ce que je reçois continuellement des pourriels de Pfizer?

Chez Pfizer Canada, nous sommes conscients que les pourriels sont dérangeants et irritants. Ceux-ci peuvent même représenter un risque pour la santé publique, car on y offre parfois des produits contrefaits et illégaux pouvant se révéler dangereux. Sachez que ces messages ne viennent pas de Pfizer ni de ses sociétés affiliées.

Pfizer prend ce problème très au sérieux et lutte sans relâche contre les pourriels pharmaceutiques de façon à en réduire le volume. La réglementation canadienne interdit aux entreprises pharmaceutiques toute forme de publicité directe aux consommateurs. Soucieuse de respecter les lois canadiennes, Pfizer n'a jamais participé à l'envoi de pourriels.

Si vous souhaitez recevoir moins de pourriels, nous vous recommandons de communiquer avec votre fournisseur Internet pour faire régler votre filtre antipourriel. De plus, pour aider à réduire la quantité de ce type de message non sollicité, vous pouvez communiquer avec le Bureau de la concurrence du Canada aux coordonnées ci-dessous :

Adresse postale

Bureau de la concurrence – Canada

50, rue Victoria

Gatineau (Québec) K1A 0C9

Téléphone sans frais : 1-800-348-5358 (Canada)

Téléimprimeur sans frais (pour les personnes malentendantes seulement) : 1-800-642-3844

Télécopieur : 819-997-0324

Courriel : compbureau@cb-bc.gc.ca

Pfizer Canada maintient son engagement à réduire la diffusion par des tiers d'information illégale, trompeuse ou hasardeuse sur ses produits. Sachez que nous regrettons sincèrement les désagréments que vous avez subis.